

POLITYKA PRYWATNOŚCI

A1

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Warszawie**



Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych przez A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4/138, NIP: 5272709577, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000495085 (dalej także jako: „A1”) skierowana jest do użytkowników strony internetowej www.a1bt.pl (dalej jako: „Serwis”).

Prosimy o zapoznanie się treścią niniejszej Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.

I. Administrator danych i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4/138 (dalej jako: „Administrator”). Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu należy kierować bezpośrednio do Administratora na adres wskazany powyżej lub do Inspektora Ochrony Danych powołanego przez Administratora na adres poczty elektronicznej: iod@a1bt.pl.

II. Do kogo skierowana jest Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności jest skierowana do:

- osób korzystających z Serwisu;
- klientów i kontrahentów;
- potencjalnych klientów;
- odbiorców treści marketingowych;
- osób działających w imieniu klientów.

III. Źródło danych.

1. Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. Dane mogą być pozyskane między innymi w związku z bezpośrednim skontaktowaniem się z Administratorem.
2. Dane osób działających w imieniu klientów i kontrahentów mogą być przekazywane Administratorowi w treści zawieranych umów lub zleceń.
3. Administrator może także pozyskiwać dane z ogólnodostępnych źródeł, takich jak KRS, CEIDG czy biała lista podatników w celu próby nawiązania współpracy lub weryfikacji danych rejestrowych klienta/kontrahenta. Zakres pozyskanych danych jest zgodny z zakresem publicznie udostępnionych w tych rejestrach informacji.

IV. Metody przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe osób korzystających z Serwisu w sposób prawidłowy i podejmuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją lub nieuprawnionym zniszczeniem tych danych.

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się za pomocą komputerów i/lub narzędzi IT, zgodnie z procedurami organizacyjnymi A1 i sposobami ściśle związanymi ze wskazanymi w pkt. V niniejszej Polityki Prywatności celami.

V. Cel i podstawy przetwarzania danych.

Kategorie osób	Cele przetwarzania	Podstawa prawna
Osoby korzystające z Serwisu	<ul style="list-style-type: none">• Kontakt z osobą korzystającą z Serwisu, po skontaktowaniu się przez nią z A1 za pomocą danych wskazanych w Serwisie w zakładce „kontakt”;• Analiza ruchu sieciowego;• Zapewnienie bezpieczeństwa w	<ul style="list-style-type: none">• Dobrowolna zgoda na kontakt (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO¹);• Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”.

	<p>ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb osób korzystających z Serwisu.</p>	
<p>Klienci i kontrahenci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udzielenia odpowiedzi na zadane pytania; • Zawarcie i realizacja umów, w tym obsługa zlecenia i reklamacji; • Wystawienie faktury, rozliczenia księgowo, odprowadzenie podatku; • Obrona i dochodzenie ewentualnych roszczeń; • Ułatwienie kontaktu poprzez podanie dodatkowych danych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja postanowień umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); • Przepisy podatkowe, w szczególności ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, a także ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości; • (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); • Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); • Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
<p>Potencjalni klienci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udzielenia odpowiedzi na zadane pytania; • Przedstawienie oferty świadczonych usług; • Udzielanie odpowiedzi na zadane pytania, w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu ułatwienia sprawy; • Nawiązanie współpracy 	<ul style="list-style-type: none"> • Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); • Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

	biznesowej; •Marketing bezpośredni.	
Odbiorcy treści marketingowych	•Marketing bezpośredni.	• Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
Osoby działające w imieniu klientów i kontrahentów	•Umożliwienie zawarcia i realizacji umowy z podmiotem, w imieniu którego działa osoba reprezentująca kontrahenta.	• Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); • Realizacja postanowień umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W związku z powyższym przetwarzamy dane osobowe zwykłych kategorii, takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, IP lub adres e-mail. Ponadto w przypadku celów związanych z realizacją umowy oraz kwestii z tym związanych przetwarzamy również takie dane osobowe zwykłych kategorii jak: imię, nazwisko osób reprezentujących podmiot, z którym została zawarta umowa, służbowy adres e-mail i numer telefonu, adres służbowy, ewentualnie PESEL lub NIP.

VI. Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych.

Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do:

1. prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania oraz do otrzymania ich kopii,
2. prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
3. prawo do żądania od Administratora usunięcia danych,
4. prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
5. prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
8. prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej UODO zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl).

Prawa wymienione w pkt. 1.-7. powyżej można realizować poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych lub bezpośrednio z Administratorem wskazany w pkt. I niniejszej Polityki Prywatności.

VII. Czas przechowywania danych.

Kategorie osób	Czas przechowywania danych
Osoby korzystające z Serwisu	A1 nie przechowuje danych osobowych osób korzystających z Serwisu.
Klienci i kontrahenci	10 lat po roku zakończenia umowy, a w przypadku dochodzenia roszczeń do czasu ich zaspokojenia lub przedawnienia czasu nawiązania współpracy i zawarcia umowy (od tego momentu dane są przetwarzane jak dane klienta). W przypadku nie nawiązania współpracy dane będą niezwłocznie usuwane, chyba że ich przechowywanie będzie miało uzasadnienie w obronie przed roszczeniami, wówczas do czasu przedawnienia tych roszczeń.
Potencjalni klienci	Do czasu nawiązania współpracy i zawarcia umowy (od tego momentu dane są przetwarzane jak dane klienta). W przypadku nie nawiązania współpracy dane będą niezwłocznie usuwane, chyba że ich przechowywanie będzie miało uzasadnienie w obronie przed roszczeniami, wówczas do czasu przedawnienia

	tych roszczeń.
Odbiorcy treści marketingowych	Do czasu zaprzestania przekazywania informacji marketingowych, zgłoszenia sprzeciwu na takie działanie lub wycofania zgody.
Osoby działające w imieniu klientów i kontrahentów	Dane wskazane w umowach do 10 lat po roku zakończenia umowy. Dane związane z prowadzoną korespondencją przez okres 10 lat po otrzymaniu wiadomości. W przypadku powstania roszczeń związanych z działaniem w imieniu klienta lub kontrahenta, do czasu ich zaspokojenia lub przedawnienia.

VIII. Dobrowolność podania danych.

Kategorie osób	Informacja o obowiązku lub dobrowolności podania danych
Osoby korzystające z Serwisu	Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne.
Klienci i kontrahenci	W zakresie danych potrzebnych do zawarcia i realizacji umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi zrealizowanie tego działania. Dane niezbędne do wystawienia faktury kontrahent lub klient ma obowiązek podać zgodnie z przepisami podatkowymi. Ich nie podanie uniemożliwi wystawienie faktury.
Potencjalni klienci	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania współpracy lub przekazania oferty.
Odbiorcy treści marketingowych	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania informacji.

Osoby działające w imieniu klientów i kontrahentów	W zakresie danych potrzebnych do zawarcia umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi zrealizowanie tego działania. W zakresie innych danych ich podanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na współpracę z klientem lub kontrahentem.
--	--

IX. Odbiorcy danych osobowych.

Dane osobowe przetwarzane przez A1 w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

1. partnerzy handlowi;
2. firmy windykacyjne;
3. biura informacji gospodarczej;
4. operatorzy pocztowi;
5. przewoźnicy;
6. instytucje bankowe;
7. partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymanie systemów informatycznych i Serwisu);
8. podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa.

X. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

Nie przekazujemy danych osobowych do państw trzecich spoza Unii Europejskiej. Niemniej jednak, jeśli pojawi się taka konieczność, zastosujemy przepisy RODO i zapewnimy odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w trakcie ich transferu.

XI. Wtyczki do mediów społecznościowych

Z przyczyn związanych z ochroną danych nie umieszczamy wtyczek do mediów społecznościowych bezpośrednio na naszych stronach internetowych.